

Политика конфиденциальности сервиса Luna

Дата вступления в силу: 17.02.2026

Адрес в сети интернет: <https://luna-photo.com/privacy-policy>

1. Термины и определения

1.1. **Telegram** — Telegram Messenger Inc.

1.2. **Платформа** — платформа ботов Telegram (Telegram Bot Platform).

1.3. **Разработчик** — ИП Неговора Сергей Сергеевич, ИНН: 081201909430, ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657, осуществляющий эксплуатацию и поддержку Сервиса (также именуемый «Компания», «Мы»).

1.4. **Сервис** — бот Luna (https://t.me/luna_photo_bot), представляющий собой стороннее приложение, доступное Пользователям на Платформе.

1.5. **Пользователь** — физическое лицо, получающее доступ к Сервису через свою учетную запись на Платформе (также «Вы»).

1.6. **Политика** — настоящий документ, регулирующий отношения между Разработчиком и Пользователем в части обработки данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является стандартным документом, применимым к использованию Сервиса на Платформе.

2.2. Политика регулирует исключительно отношения между Разработчиком и Пользователем. Она не регулирует и не может регулировать отношения между Telegram и его пользователями, а также не заменяет Политику конфиденциальности Telegram.

2.3. Разработчик соблюдает все рекомендации по конфиденциальности, установленные платформами распространения приложений Telegram, включая App Review Guidelines компании Apple и Developer Policies компании Google.

2.4. Продолжая доступ к Сервису и его использование, Вы подтверждаете своё согласие с настоящей Политикой, Условиями использования ботов Telegram (Telegram Bot Terms) и Офертой на предоставление услуг сервиса Luna.

2.5. Если Вы не согласны с какими-либо из указанных условий, Вам следует немедленно прекратить использование Сервиса.

3. Отказ от ответственности

3.1. **Сервис является независимым сторонним приложением**, которое не поддерживается, не одобряется и не связано с Telegram. Разработчик определен в Оферте, размещенной по адресу <https://luna-photo.com>.

3.2. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления. Ваша обязанность — самостоятельно отслеживать изменения и принимать их.

3.3. Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились с Условиями использования ботов Telegram, а также с любыми иными условиями, предоставленными Разработчиком.

3.4. Вы подтверждаете и гарантируете, что обладаете всеми необходимыми правами и разрешениями для использования Сервиса в соответствии с применимым законодательством, включая возрастные ограничения и условия сторонних магазинов приложений.

3.5. **Разработчик не несёт ответственности за проверку или верификацию какой-либо информации**, предоставленной Пользователем. Вся ответственность за точность и актуальность предоставленных данных лежит исключительно на Пользователе.

3.6. Информация, которую Вы решите сделать общедоступной (непосредственно на Платформе, в интернете или через Сервис), может быть доступна другим пользователям и не защищается настоящей Политикой.

3.7. **Разработчик не несёт ответственности за:**

- любые действия Пользователя, совершённые с использованием Сервиса;
 - содержание и законность запросов Пользователя к Сервису;
 - использование Пользователем результатов работы Сервиса;
 - любые убытки, прямые или косвенные, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;
 - действия третьих лиц, включая Telegram и провайдеров нейросетей.
-

4. Сбор персональных данных

4.1. **Сервис не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных Пользователей.**

4.2. Платформа Telegram может автоматически передавать Сервису определённую ограниченную информацию, как описано в Политике конфиденциальности Telegram. Данная передача осуществляется Telegram, а не Разработчиком.

4.3. Сервис может получать следующие технические данные, автоматически передаваемые Telegram:

- идентификатор пользователя Telegram (user ID);
- имя пользователя (username), если установлено;
- имя и фамилию, если указаны в профиле Telegram;
- языковые настройки.

4.4. Если Вы отправляете Сервису сообщения, файлы или изображения, данный контент обрабатывается исключительно для выполнения Вашего запроса и **не сохраняется на серверах Разработчика** на постоянной основе.

4.5. Сервис может собирать анонимные данные, не связанные с конкретным Пользователем (например, обезличенную статистику использования), исключительно для улучшения качества Сервиса.

4.6. **Разработчик не собирает, не хранит и не обрабатывает:**

- контактные данные (номер телефона, email), если Вы не предоставите их добровольно;
- геолокацию;
- платёжные данные (обработка платежей осуществляется ЮKassa);
- биометрические данные;
- данные о здоровье;
- любые специальные категории персональных данных.

5. Обработка данных

5.1. **Сервис обрабатывает данные исключительно в объёме, необходимом для выполнения запросов Пользователя.** Данные обрабатываются на основании согласия Пользователя, выраженного фактом использования Сервиса.

5.2. Разработчик не монетизирует и не использует данные Пользователей для целей, выходящих за рамки предоставления услуг Сервиса.

5.3. Данные, полученные в ходе использования Сервиса, не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой или требуемых законодательством.

5.4. Данные могут передаваться провайдерам нейросетей (OpenAI, Midjourney и др.) исключительно для обработки запросов Пользователя. **Разработчик не несёт ответственности за политику конфиденциальности и действия указанных провайдеров.**

6. Защита данных

6.1. Разработчик принимает разумные меры для защиты целостности и конфиденциальности данных, которые временно обрабатываются Сервисом.

6.2. **Разработчик не гарантирует абсолютную защиту данных** и не несёт ответственности за несанкционированный доступ, утечки или потерю данных, произошедшие по вине третьих лиц, включая Telegram, хостинг-провайдеров или в результате хакерских атак.

6.3. Разработчик не будет передавать данные Пользователей третьим лицам, кроме случаев:

- прямо предусмотренных настоящей Политикой;
 - требуемых законодательством Российской Федерации;
 - в ответ на законный запрос уполномоченных государственных органов.
-

7. Права и обязанности

7.1. Telegram вправе:

а) удалять данные, отправленные Пользователем в Сервис, со своих серверов в ответ на нарушение правил Платформы Пользователем или Разработчиком.

7.2. Разработчик вправе:

а) запрашивать подтверждение личности Пользователя при обработке запросов о данных;

б) устанавливать разумные ограничения на количество запросов Пользователя в целях предотвращения злоупотреблений;

в) изменять, приостанавливать или прекращать работу Сервиса без предварительного уведомления;

г) отказать в предоставлении услуг любому Пользователю без объяснения причин.

7.3. Разработчик обязуется:

- а) соблюдать положения настоящей Политики;
- б) предоставлять доступ к актуальной версии Политики;
- в) рассматривать законные запросы Пользователей в разумные сроки, но не позднее 30 дней с момента получения запроса.

7.4. Пользователь вправе:

- а) направить Разработчику запрос о предоставлении информации о данных, обработанных в связи с его использованием Сервиса;
- б) направить Разработчику запрос об удалении данных, за исключением данных, которые Разработчик обязан хранить в соответствии с законодательством;
- в) отозвать согласие на обработку данных путём прекращения использования Сервиса;
- г) обратиться в уполномоченные органы по защите данных при наличии оснований полагать, что его права нарушены.

7.5. Пользователь обязуется:

- а) предоставлять точную и актуальную информацию;
 - б) соблюдать условия настоящей Политики и Оферты;
 - в) не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
 - г) самостоятельно отслеживать изменения в Политике.
-

8. Ограничение ответственности

8.1. Разработчик не несёт никакой ответственности за прямые, косвенные, случайные, особые или штрафные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, ущерб репутации или иные нематериальные убытки, возникшие в результате:

- использования или невозможности использования Сервиса;
- несанкционированного доступа к данным;
- действий третьих лиц;
- перебоев в работе Сервиса.

8.2. **Максимальная ответственность Разработчика** во всех случаях ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги Сервиса за последние 30 дней.

8.3. Разработчик предоставляет Сервис «как есть» (as is) без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.

9. Применимое право и разрешение споров

9.1. Настоящая Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Разработчика.

10. Изменения в Политике

10.1. Разработчик оставляет за собой право изменять настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления Пользователей.

10.2. Актуальная версия Политики размещается по адресу:
<https://luna-photo.com/privacy-policy>

10.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Политики.

11. Контактная информация

По вопросам, связанным с настоящей Политикой, Вы можете обратиться:

Telegram: https://t.me/lunai_support

Реквизиты:

ИП Неговора Сергей Сергеевич

ИНН: 081201909430

ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657

Адрес: Республика Калмыкия, Яшалтинский район, село Яшалта